



# ΟΡΟΙ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- Η Robert Bosch A.E. εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της και παρέχει, με έναρξη την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα:

  - 5 χρόνια - Ανταλλακτικά μπλοκ λεβήτων Logano G125 - G215 - GE315
  - 5 χρόνια - Ανταλλακτικά μπλοκ λεβήτων Logano GE515 - GE615
  - 5 χρόνια - Λέβητες Logano SK655 - SK755
  - 5 χρόνια - Θερμαντήρες (Boiler) Logalux
  - 5 χρόνια - Θερμαντικά Σώματα Buderus Logatrend, Logatrend Therm, Arbonia
  - 5 χρόνια - Ηλιακά συστήματα Buderus Logasol
  - 2 χρόνια - Επίτοιχοι λέβητες αερίου Logamax
  - 2 χρόνια - Λέβητες συμπύκνωσης GB105 - GB102 - GB125
  - 2 χρόνια - Πίνακες & Αυτοματισμοί Logamatic
  - 2 χρόνια - Ηλεκτρικά εξαρτήματα (αντιστάσεις, πλακέτες, ανόδια, θερμοστάτες κ.λ.π.)
  - 2 χρόνια - Ηλεκτρικοί ταχυθερμαντήρες
  - 2 χρόνια - Καυστήρες Buderus & MHG
  - 2 χρόνια - Αντλίες θερμότητας Logatherm
  - 2 χρόνια - Υπόλοιπα προϊόντα που διαθέτει η Robert Bosch A.E.
- Όροι ισχύος εγγύησης.

Η εγγύηση ισχύει αποκλειστικά στην περίπτωση που ο πελάτης αποστέλλει στην εταιρεία ταχυδρομικά το συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο πρώτο φύλλο της παρούσας εγγύησης.

Το φύλλο εγγύησης με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης πρέπει να αποστέλλεται πίσω στην εταιρεία ως εξής:

E-mail: [warranty@buderus.gr](mailto:warranty@buderus.gr)
- Εύρος εγγύησης.

Η εγγύηση περιορίζεται στην επισκευή ή αντικατάσταση κάθε τυχόν ελαττωματικού προϊόντος ή μέρος προϊόντος που παρουσιάζει αστοχία υλικού, κατασκευαστικές ή εργοστασιακές ατέλειες. Το προϊόν θα πρέπει να μεταφερθεί στην έδρα της εταιρείας μας, με επιβάρυνση και ευθύνη του πελάτη, ενώ ελλείψεις ή ελαττώματα μερών των προϊόντων που περιλαμβάνονται στην εγγύηση, αντιμετωπίζονται με επισκευή ή αντικατάσταση των μερών αυτών και μόνο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει περαιτέρω απαιτήσεις.
- Όροι εγκυρότητας εγγύησης.

Τα προερχόμενα δικαιώματα από την παρούσα εγγύηση ισχύουν αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Το προϊόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τρόπο και τηρώντας τις οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης.

Το προϊόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνον στους συνδυασμούς και με τα εξαρτήματα και ανταλλακτικά που αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης. Άλλοι συνδυασμοί, εξαρτήματα και αναλώσιμα υλικά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνον εάν αυτά είναι ρητώς συγκεκριμένα για την προβλεπόμενη χρήση και δεν επηρεάζουν αρνητικά την απόδοση και τις προδιαγραφές ασφαλείας.

Για την τοποθέτηση και τη λειτουργία του προϊόντος θα πρέπει να τηρηθούν όλοι οι τεχνικοί κανονισμοί και οι πολεοδομικές προδιαγραφές.

Η συναρμολόγηση, η σύνδεση, η πρώτη θέση σε λειτουργία, η σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο, η επισκευή καθώς και η συντήρηση του προϊόντος επιτρέπεται να πραγματοποιηθούν μόνο από εξειδικευμένους και αδειούχους τεχνικούς εγκαταστάτες.

Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν ο πελάτης προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση στο προϊόν χωρίς την έγκρισή μας.

Η αίτηση της χρήσης της εγγύησης να έχει προωθηθεί γραπτώς στην εταιρεία μας εντός δεκαπέντε ημερών από την διαπίστωση του προβλήματος.

Ο πελάτης να μας επιδείξει το παραστατικό αγοράς (τιμολόγιο) και το αντίγραφο της εγγύησης που έχει στην κατοχή του.

Η εγγύηση παρέχεται μόνο προς τον αρχικό αγοραστή και ισχύει από την ημέρα αγοράς.
- Εξαιρούνται από την εγγύηση οι ακόλουθες περιπτώσεις:

Η εγγύηση δεν ισχύει όταν έχει προκληθεί ζημιά κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και αποθήκευσης.

Όταν η βλάβη προέρχεται από την λανθασμένη εγκατάσταση, π.χ. εξαιτίας μη συμμόρφωσης στις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης.

Στους επίτοιχους λέβητες Buderus Logamax ως λάθος εγκατάσταση νοείτε μεταξύ άλλων και η τοποθέτηση συσκευής σε εξωτερικό χώρο, χωρίς κάλυψη άνωθεν από δομικά στοιχεία (μαρκίζα, μπαλκόνι κλπ.). Για την καλύτερη προστασία συνιστούμε στους επίτοιχους λέβητες να τοποθετούνται σε ειδικό ερμάριο. Η τοποθέτηση ειδικού ντου-λαπιού δεν ισχύει για συσκευές (επίτοιχοι λέβητες) που είναι κατασκευασμένοι για εξωτερική εγκατάσταση (τύπου Balcony).

Όταν η βλάβη προέρχεται από λανθασμένη λειτουργία και έλλειψη συντήρησης ή λανθασμένη συντήρηση π.χ. συναρμολόγηση μη αυθεντικών ανταλλακτικών, διαβρώσεις, καθαλάτωση, βλάβες προκαλούμενες από διακύμανση ρεύματος, υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θερμοκρασίας και πίεσης, η λανθασμένη επιλογή και ρύθμιση του πίνακα ελέγχου, συμπτκνώσεις, σκληρότητα ή οξύτητα του νερού, κακή επεξεργασία διάλυσης αλάτων, έλλειψη νερού, ασβεστώδη υπολείμματα.

Όταν η βλάβη προέρχεται από ακατάλληλο ή εσφαλμένο χειρισμό του προϊόντος (π.χ. τοποθέτησή του σε χώρους με υγρασία, με σκόνη ή μη ιδανικούς για την σωστή διατήρησή του, λανθασμένος υπολογισμός απόδοσης του λέβητα σε σχέση με την απαιτούμενη).

Όταν η βλάβη προέρχεται από ανεπάρκεια υποδομών απαραίτητων για τη λειτουργία του προϊόντος π.χ. εσφαλμένη ή ελαττωματική λειτουργία ηλεκτρικής ή υδραυλικής τροφοδότησης, υδραυλικές ή ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, μη σύμφωνες με τους ισχύοντες κανόνες, ανεπάρκεια καμινάδων, καπνοδόχων).

Παρεμβάσεις και συντήρηση από μη εξειδικευμένους και αδειούχους τεχνικούς εγκαταστάτες. Ανώτερη βία (π.χ. πάγος, πυρκαγιά, κλοπή, κεραυνούς) και δόλιες πράξεις.
- Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίσει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.